



CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura

Unidad Desconcentrada de Defensoría del Usuario Judicial

Independencia, 02 de marzo del 2010

OFICIO N° 08-2010-UDDUJ-ODECMA-CSJLN/PJ

Señor:

MANUEL CADENILLAS LEZAMA

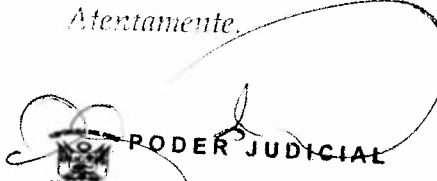
Oficina de Imagen Institucional de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte.

Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de saludarle y a la vez solicitarle la publicación en la página Web del Poder Judicial el CUADRO ESTADÍSTICO correspondientes a los meses de enero y febrero de esta Unidad, para el conocimiento del público en general. Se anexa copia certificada de los mismos.

Es propicio la oportunidad para expresarle las muestras de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
PODER JUDICIAL  
LEONOR EUGENIA AYALA FLORES  
Juez Superior Responsable (e)  
Unidad Desconcentrada de Defensoría del Usuario Judicial  
Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE**  
**UNIDAD DESCENTRALADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL**

MES: ENERO 2010.

ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA UNIDAD			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
ENERO	2010	342	1.- Con fecha 13 de enero del 2010 se realizo un ACTA DE CONSTATAción, se envió a jefatura con Oficio N° 01-2010-UDDUJ-ODECMA-CSJLN/PJ, de fecha 15 de enero del 2010(Sin Registro).

TOTAL	342
-------	-----

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES PRESENCIALES EN LA OFICINA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
ENERO	2010	188	SE ATENDIO DEL 01 AL 28 DE ENERO.

TOTAL	188
-------	-----

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES VÍA TELEFONICA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
ENERO	2010	3	
TOTAL		3	

**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE**

**UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL**

**REGISTRO DE ATENCIÓN A MODULOS ROTATIVOS**

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
ENERO	2010	150	

<b>TOTAL</b>	<b>150</b>
--------------	------------

**CUADRO DE RESUMEN DE QUEJAS VERBALES**

MES: ENERO DEL 2010.

ESTADO	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
RESUELTAS	2010	43	QUEJAS VERBALES RESUELTAS 99 %
NO RESUELTAS	2010	2	QUEJAS VERBALES NO RESUELTAS Y REMITIDAS A ODECMA 1%

**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE**  
**UNIDAD DESCENTRALADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL**  
**PERIODO VACACIONAL**

MES: FEBRERO 2010.

ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA UNIDAD			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
FEBRERO	2010	68	

<b>TOTAL</b>	<b>68</b>
--------------	-----------

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES PRESENCIALES EN LA OFICINA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
FEBRERO	2010	66	SE ATENDIO DEL 01 AL 15 DE FEBRERO.

<b>TOTAL</b>	<b>66</b>
--------------	-----------

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES VÍA TELEFÓNICA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
ENERO	2010	2	
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	

**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE**

**UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL**

**REGISTRO DE ATENCIÓN A MODULOS ROTATIVOS**

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
FEBRERO	2010	00	

<b>TOTAL</b>	<b>00</b>
--------------	-----------

**CUADRO DE RESUMEN DE QUEJAS VERBALES**

MES: ENERO DEL 2010.

ESTADO	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
RESUELTAS	2010	5	QUEJAS VERBALES RESUELTAS 100 %
NO RESUELTAS	2010	0	